
“营改增”常见问题及解决办法

1. 纳税人需掌握的信息	2
2. 保持最新 PC 客户端	3
3. 常见登录问题	
3.1. “开票员信息未找到” 或 “用户名或密码错”	4
3.2. “未找到发票领购信息”	5
3.3. “网络堵塞” 或 “服务器返回信息格式有误”	6
4. 操作常见问题	
4.1. 修改系统管理员为实名纳税人	7
4.2. 新增开票员	7
4.3. 开票员无权限保存	8
4.4. 可冲红金额不足	9
4.5. 品目问题	9
4.6. 行业及品目为空白	9
5. 纳税人业务问题	
5.1. 地税用户误切换	10
5.2. 同时开具国、地税网票	10
5.3. “营改增” 后需作废、冲红地税发票	11
6. CA 相关问题	
6.1. CA 用户升级问题	12
6.2. 取消 CA (PC 用户)	12
7. 如何设置打印机	13

1. 纳税人需掌握的信息

◇ **纳税人识别号：** 请查看税务登记证

◆ 税务机关按一定规则进行的编码（单位纳税人）

◆ 纳税人的身份证号码（个体）

◇ **纳税人国税登记序号：**

1150 开头的一组 20 位数字

（请查看税务登记证或联系国税专管员核实）

◇ **纳税人编码：（原地税纳税人顺序号）**

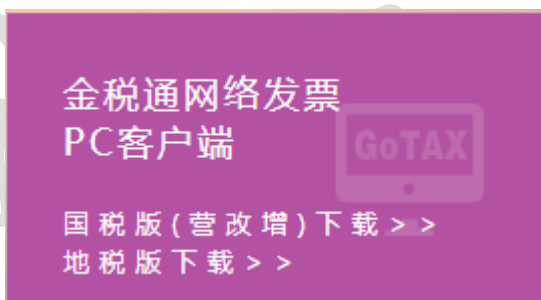
◆ 原地税网票用户：原地税网票登录帐号；

◆ 国税新增网票用户：1150 开头的一组 20 位数字。

2. 保持最新 PC 客户端

无法正常使用网票客户端进行开票业务的“营改增”用户，请确保您**按顺序完成**以下步骤安装最新版 PC 网票客户端，以免旧版本删除不完全造成的版本冲突问题。

- 1) 卸载现有网票 PC 客户端（控制面板 — 添加/删除程序）；
- 2) 确认程序卸载完成，并重启电脑；
- 3) 登录 www.02312366.cn
- 4) “金税通网络发票 PC 客户端” 板块；
- 5) 点击“国税版（营改增）下载”；



- 6) 下载完成后，解压缩安装包；
- 7) 执行“setup.exe”安装最新客户端。

请确认您所使用的 PC 客户端为最新版本，再进行操作。

如继续登录失败，详见以下常见问题及解决办法。

3. 登录常见问题&解决办法

3.1. “开票员信息未找到” 或 “用户名或密码错”

原因:

- 1) 国税专管员在 “金税三期税务管理系统” 中未开通纳税人网络发票功能。
- 2) 纳税人未使用正确的用户名或密码。

解决办法:

- 1) **开通网票功能:** 联系国税专管员, 请其在 “金税三期税收征管系统” (以下简称金三系统) 为纳税人开通网票功能 (请国税专管员参照国税局内部统一发布的 “操作手册” 进行 “开通纳税人” 操作)
- 2) 如专管员已确认纳税人开通网票业务, 请纳税人按照以下规则确认自己的帐号和密码:
 - ◇ 原地税纳税人并**使用过**地税网票: 沿用原账号和密码;
 - ◇ 从未使用过网票的纳税人和**极少部分**原地税网票用户:
 - 账号: [纳税人编码](#) 或 [国税登记序号](#)
 - 密码: 默认为[纳税人识别号](#)或[国税登记序号](#)的后 6 位, 有字母的以 “0” 代替。
 - ◇ 忘记密码: 联系国税专管理在金三系统的网络发票功能核定中进行 “初始化密码” 操作。

3.2. “未找到发票领购信息”

原因:

- 1) 未到税务机关领购发票;
- 2) 发票领购信息还未同步到网票系统中;
- 3) 国税专管员在未开通网票功能前已销售发票, 导致系统信息不同步。

解决办法:

- 1) 只有到税务机关申请领购了发票后, 才能在网票客户端系统中开具发票。
- 2) 专管员在金三系统中进行发票销售操作后, 纳税人发票领购数据需要一定时间才能同步到网票系统中来, 目前至少需要等待 20 分钟以上。如果纳税人在发票领购后急着要开具发票, 则需要联系专管员或在领购发票同时就给专管员说明需要立即开具使用发票, 专管员在金三系统的网络发票功能核定中进行“同步信息”操作即可。
- 3) 由于部分税务人员对业务不熟悉, 在开通网络发票之前进行了发票销售操作, 导致发票数据无法从金三系统中同步到网票系统中来, 则:

- 请纳税人联系国税专管员，请其登录“金税三期税务管理系统”中同步纳税人购票信息。（请国税专管员参照国税局内部统一发布的“操作手册”进行“信息同步”）

- 如是新增网票纳税人，数据需大约一天才可以同步。

- 如果没有成功，则需要税管员先进行退票（开通前发售，或者不在有效号段内）再重新销售一次并确认发售发票属于有效号段：

- ◆ 重庆市国家税务局通用机打一联卷式发票76；
（发票种类编码为32010，发票号段为150001320410）

- ◆ 重庆市国家税务局通用机打三联发票（210*139.7）
（发票种类编码为23130，发票号段为150001320230）

- ◆ 重庆市国家税务局通用机打四联发票（241*177.8）
（发票种类编码为22040，发票号段为150001323040）

请税管员严格按照先开通网票功能，再发售发票的顺序来避免错误。

3.3. “网络堵塞” 或 “服务器返回信息格式有误”

原因：

旧版本卸载不完全 或 升级失败，多版本安装 导致的版本冲突。

解决办法：

请参照 “2. 保持最新 PC 客户端” 并按顺序执行安装最新客户端。

4. 操作常见问题&解决办法

4.1. 修改系统管理员为实名纳税人

- 1) 以系统管理员身份登录；
- 2) 双击左边菜单“系统维护”，使其展开子目录；
- 3) 单击“维护开票员信息”；
- 4) 选中右窗口中 系统管理员，在上方的姓名栏后修改为实名纳税人，而后点击“修改”确认。

4.2. 新增开票员

- 1) 以系统管理员身份登录；
- 2) 双击左边菜单“系统维护”，使其展开子目录；
- 3) 单击“维护开票员信息”；
- 4) 在右面窗口的上方单击“添加”；
- 5) 请输入开票员姓名，并为其设置密码；
- 6) 确认成功添加即可。

4.3. 新增开票员无权限开票

原因:

开票员未被分配足够权限开具发票。

解决办法:

- 1) 以系统管理员身份登录;
- 2) 双击左边菜单“系统维护”,使其展开子目录;
- 3) 单击“维护开票员信息”;
- 4) 选中右边的窗口中开票员,点击右键展开选项;
- 5) 选择“分配发票号段”,“分配”给开票员有效发票号段;
- 6) 选择“分配月冲红和缓存金额”,点击选中上栏中的系统管理员,而后单击“分配”,以授权给开票员足够权限。

4.4. 可冲红负数不足

- 开具冲红发票时,提示“可冲红负数不足”,请联系税务专管员,请其在金三税收系统中里面帮助修改月冲红金额。

专管员金三操作步骤:“系统管理”->“网络发票管理”->“网络发票功能核定”->查询到纳税人->“发票核定信息”->“冲红限额”

4.5. 品目问题

原因:

由于“营改增”，地税的行业及品目转到国税后，需要国税局重新审核，以分配给纳税人合适的国税行业及品目。目前可选择的品目是经过国税局统一核定过的，跟原地税有些许出入。

解决办法: 请跟国税专管员核实质品目是否在任何行业中存在。

- 品目在其他行业存在：请国税专管员增加所需品目所在的行业为附行业（每个纳税人被允许拥有一个主行业和三个附行业）
- 品目在所有行业中不存在：请向国税专管员说明情况，并由专管员整理汇总上报国税局征管科。等候国税局审核完成并下达指示后，品目即会增加在对应行业。

4.6. 行业及品目为空白

原因:

由于“营改增”，地税的行业及品目转到国税后，需要国税局重新核定，部分行业会出现核定错误或者未经核定。

解决办法:

- 1) 请纳税人联系国税专管员，请其登录“金税三期税务管理系统”中重新帮纳税人核定行业。（请国税专管员参照国税局内部统一发布的“操作手册”）
- 2) 行业由国税专管员确认核定后，一般需要等待半小时至一天，以等待系统信息同步。（每天凌晨进行国税清分库数据同步）

5. 纳税人业务问题

5.1. 地税用户误切换问题

原因：

地税用户不属于“营改增”，但误升级系统至国税网票，导致无法继续开具地税开票。

解决办法：

- 1) 需联系**地税**专管员并说明情况；
- 2) 专管员联系网票后台运维更改该纳税人的“营改增”标识；
- 3) 纳税人需向地税专管员确认标识已更改；
- 4) 登录 www.02312366.cn，下载“地税版”客户端；
- 5) 如再提示升级，选择取消即可。

5.2. 同时开具国、地税网票

原因：

部分纳税人行业跨度较大，需同时开具国、地税发票。

解决办法：

- 1) 需联系**地税**专管员说明情况，并申请继续开具地税网票；
- 2) 专管员联系网票后台运维人员，由其进行纳税人标识更改及维护；
- 3) 纳税人确认以上流程完成后，即可同时开具国、地税发票。

注意：国、地税 PC 客户端不能安装在同一目录（冲突），建议用户完全卸载所有旧版本，再分别安装国、地税网票 PC 端。

5.3. “营改增”后需作废、冲红地税发票

原因:

纳税人升级切换到国税网票系统后,无法登录地税网票系统,所以无法作废、冲红之前开具的地税发票。

解决办法:

- 1) 登录 www.02312366.cn, 进入“下载专区”
- 2) 下载“重庆市地税网票系统(作废冲红版)”
- 3) 安装至不同于其他PC网票客户端的目录;

注意:冲红发票需向地税税务机关申请领购空白发票。

远见信息

6. CA 相关问题

6.1. CA 用户升级问题

原因:

机具 CA 用户未正确更改 IP，或者 UKEY 需重新制作。PC 客户端“营改增”CA 用户没有从地税客户端升级，而是直接下载并安装了国税的客户端，导致 CA 缓存数据无法上传到服务器，无法正常使用。

解决办法:

CA 用户请联系机具厂商以协助升级 CA，或者重新制作 U-Key。

6.2. 取消 CA (PC 用户)

原因:

- PC 客户端 CA 用户由于可以在线使用帐号及密码登录，所以可以取消 CA 登录，转换为普通在线用户。
- 机具 CA 用户不可取消 CA，否则无法开票。

解决办法:

- 1) 与国税专管员核实已开通网票功能;
- 2) 致电 023-88812366，告知需要取消 CA，并提供纳税人识别号;
- 3) 等候 30-60 分钟，以便运维人员处理数据库中标识;
- 4) 尝试在线登录，如超过 2 个小时还登录失败，请致电查询情况。

7. 如何设置打印机

点击右上角的“系统设置”，“常规设置”下就包括了打印机设置。

- 发票类型：选择需要打印设置的发票类型
- 右平移：正数为向右平移，负数为向左平移
- 下平移：正数为向下平移，负数为向上平移



远见信息